

(2024年3月実施)

保護者向け放課後等デイサービスキッズ木馬 とくりき評価表集計結果

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いい え	ご意見・ご要望など
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3	0	やや狭く感じる。個室などがあると思う
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	8	0	0	職員も多く送迎も2名で行ってくれる
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	7	0	事業所内入口に段差あり トイレはバリアフリーではない
適 切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1	0	日頃から相談などによって現状の課題に添った計画を作成してくれている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	外出行事や毎日さまざまな活動があり満足している
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	4	4	0	特になし（わからない）
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	事前説明をしっかりとしてくれた。 また何かわからないことがあれば電話ですぐに対応してくれた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	送迎時に1日の様子や今後のことを職員さんが話してくれています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	療育相談等、連絡すると時間をつくってくれ対応してくれます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	1	家族参加の行事があり そこで家族同士の話す機会があった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	即時に対応して頂いています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通情報伝達のための配慮がなされているか	6	2	0	なされています。
	⑬	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	7	1	0	毎月の活動をLINEで写真やお手紙、インスタグラムにて拝見させて頂いています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	特に問題ないです。
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	3	0	避難場所等の説明はあつたが、マニュアルなどは見たことがないが定期的に避難訓練をしています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練を行っているか	5	2	1	定期的におこなっている 入ったばかりでわからない
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援には満足しているか	7	1	0	いつも親切に細かなアドバイスを頂いたりとても満足しています。

保護者向け 児童発達支援 キッズ木馬 とくりき 評価表集計結果

(2024年3月実施)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見・ご要望など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	スペースも広く満足している。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	6	1	0	送迎も2名で行ってもらって手厚く感じる 職員も多く配置していると思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0	危険箇所などはなく危険と感じたことはない 入口に段差がある
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	日頃から相談などによって現状の課題に 添った計画を作成してくれている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	外出行事や毎日さまざまな活動があり満足 している
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	0	7	0	特になし(わからない)
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	0	事前説明をしっかりとしてくれた。 また何かわからないことがあれば電話で直ぐに対応してくれた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	送迎時に1日の様子や今後のことを 職員さんが話してくれています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	療育相談等、連絡すると時間をつくって くれ対応してくれます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	1	家族参加の行事があり 入ったばかりで不明
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	即時に対応して頂いています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通情報伝達のための配慮がなされているか	5	2	0	なされています。
	⑬	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	5	2	0	毎月の活動をLINEで写真やお手紙、インスタグラム にて拝見させて頂いています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	特に問題ないです。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2	0	避難場所等の説明はあったが、マニュアルなどは みることがないが定期的に避難訓練をしています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	0	行っていた。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援には満足しているか	7	0	0	いつも親切に細かなアドバイスを頂いたり とても満足しています。

[illegible]